



PIAGGIO & C. s.p.a.

Pontedera, date 03/11/2014

Campagna richiamo veicoli Piaggio 16EA-TA-2157

Cher/Chère

France

N° protocole: 000720 du 31/10/2014

Objet: MP3 500 LT Chassis n° ZAF

campagne de rappel

Cher Client,

Le soin, le contrôle de la qualité de nos produits et de tous leurs composants constituent une constante de notre travail avec pour objectif l'amélioration continue de la fiabilité de nos véhicules.

Lors de la vérification que nous soumettons périodiquement à nos produits pour assurer le maintien des plus hauts niveaux de qualité, nous avons constaté que votre véhicule pourrait être équipé d'un relais de démarreur qui, sur la base de nos essais réalisés ne correspond pas totalement aux standards de qualité du Groupe Piaggio. Les tests effectués par Piaggio, suite au retour provenant des utilisateurs des véhicules en objet, ont permis d'identifier une possibilité de coupure de continuité électrique avec pour conséquence l'impossibilité de démarrer ou un arrêt moteur durant l'utilisation.

En outre, les inspections menées par notre société ont constaté que certains véhicules, dont le vôtre, pourraient être équipés d'une commande du dispositif de stationnement pas conforme à nos normes de qualité et de sécurité qui pourrait conduire à la défaillance du système de verrouillage du train avant qui, toutefois se distingue aisément grâce au témoin d'alerte de dysfonctionnement et absence du témoin sonore avec comme conséquence la perte de blocage à l'arrêt et également présenter une déficience dans l'application de frein filet de sécurité fixant l'étrier de frein de parking dans cette situation extrême cela entraîne la perte des vis de fixation qui engendreraient le blocage de la roue arrière.

Afin d'éliminer complètement les risques potentiels, nous estimons indispensable pour garantir le plus haut niveau de qualité et de sécurité à l'ensemble de nos clients, que vous preniez contact dès que possible avec votre concessionnaire ou son atelier agréé pour vérifier la présence sur votre véhicule des éléments décrits ci-dessus, et dans ce cas procéder à l'intervention de l'action corrective qui consiste à mettre à jour la cartographie dans la centrale de parking et remplacement du relais.

Toutes les interventions sont entièrement gratuites.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée et vous invitons, à prendre contact avec notre réseau de Concessionnaires, déjà en possession des instructions et des compétences nécessaires pour effectuer l'opération dès que possible et avec le moins d'inconvénients pour vous.

Pour toute question supplémentaire notre service client est à votre disposition via le numéro vert gratuit joignable au **00800 81829800**. Si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule nous vous prions de nous fournir les coordonnées du nouveau propriétaire, en contactant le service client ci-dessus ou en remplissant le formulaire ci-joint à cette lettre et l'envoyer au fax: **+39 0587219008**.

En vous remerciant à l'avance de votre collaboration, nous vous prions de recevoir nos meilleures salutations.

Orticochea Duoun Juan Felipe
Responsabile Ricambi, Accessori e Assistenza Tecnica
Gruppo Piaggio & C. S.p.a.

Piaggio & C. S.p.A.
Capitale Sociale Euro
207.556.856,58 i.v.
Sede legale
Viale Rinakio Piaggio, 25
56025 Pontedera (PI) Italy

Reg. Imprese Pisa
e Cod. Fisc. 04773200011
P. IVA 01551260506
R.E.A. Pisa 134077
Direzione e Coordinamento
Immsi S.p.A.

Sede operativa Pontedera
Viale Rinaldo Piaggio, 25
56025 Pontedera
(PI) Italy
Tel. +39 0587 272111
Fax +39 0587 272344

Sede operativa Noale
Via G. Galilei, 1
30033 Noale
(VE) Italy
Tel. +39 041 5829111
Fax +39 041 5801674

Sede operativa Mandello del Lario
Via E.V. Parodi, 57
23826 Mandello del Lario
(LC) Italy
Tel. +39 0341 709111
Fax +39 0341 709204